

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОФ «Будущее страны»
Ж. Дуйшенова



ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ И НЕТЕРПИМОСТИ ОФ «БУДУЩЕЕ СТРАНЫ»

Основная деятельность фонда направлена на достижение 4-й цели устойчивого развития: обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех. Мы также реализуем программы, направленные на обеспечение детям достойных условий жизни, защиту от плохого обращения и пренебрежения, обеспечение равноправия в уходе и образовании, чтобы у каждого ребенка было счастливое детство и достойное будущее, возможность полноценно расти, развиваться и учиться.

Официально общественный фонд был зарегистрирован в 2006 году под именем «Будущее детей – будущее страны». С 2016 года фонд именуется «Будущее страны»

В своей деятельности ОФ «БС» руководствуется законодательством КР, Конвенцией о правах ребенка, Конвенцией о правах инвалидов и другими законодательными актами, решениями органов государственной власти и органов местного самоуправления, Уставом организации.

ОФ «Будущее страны» – устойчивая, независимая, некоммерческая организация, защищающая и продвигающая права ребенка на доступ к государственным услугам, к образованию, семейное окружение и достойную жизнь через педагогические коллективы образовательных организаций.

ОФ «Будущее страны» использует в своей работе комплексный подход и постоянно совершенствует методику работы с целевыми группами.

ОФ «БС» - стратегический партнер государства в решении вопросов защиты прав детей на уровне законодательства и проводимой политики.

Ценности:

- **Профессионализм** – высокое качество услуг, постоянное стремление к самообразованию и профессиональному росту.
- **Ответственность** – каждый член организации берет ответственность за выполнение своих обязанностей и запланированных дел качественно и в срок, стремится быть эффективным в своей работе и прилагает все усилия к достижению результатов.
- **Открытость** – приверженность принципам прозрачности и подотчетности, открытость к новым знаниям и инновационным подходам.
- **Объективность** – быть честным по отношению к себе и другим, с детьми, родителями, государственными структурами и обществом.
- **Инициативность** – стремление к новым идеям, подходам и их воплощению.
- **Толерантность** – уважение мнений, позиций и нейтральное отношение к поведению других людей, несмотря на гендерные, национальные, религиозные, социальные и другие различия.
- **Конфиденциальность** сотрудничества работника ОФ «БС» с клиентом (ребенком)- Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается жизни, личных качеств и проблем клиента. Любая информация может быть передана только с разрешения клиента

и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для ребенка, его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением ребенка о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности сотрудника.

Сотрудник ОФ «БС» лично несет ответственность за результаты своей деятельности, за качество, эффективность, своевременность и действенность оказываемой помощи и за ее последствия.

Основные принципы в работе с ребенком и его окружением:

1. Ребенок - личность, - защищать и уважать его интересы, нужды, права наша главная задача. Мы действуем в интересах ребенка, поддерживаем его семью в трудной жизненной ситуации (ТЖС), мотивируем, повышаем их жизненный и интеллектуальный потенциал.
2. Мы применяем тактику трансляции знаний, идей, технологий в деле обучения и развития личности ребенка через педагогические коллективы пилотных школ и местных органов власти, ответственных за защиту прав и интересов детей, за обеспечение условий, необходимых для гармоничного, адекватного вхождения ребенка в социум.
3. Мы строим свои отношения (работу) четко очертив правовое поле, где объекты взаимодействия (родители, дети, ответственные органы власти, педагогические коллективы пилотных школ) рассматриваются как носители конкретных прав и в равной доле обязанностей в соответствии с государственными и международными правовыми стандартами.
4. К решению задач привлекаются все заинтересованные лица. Мы стремимся выстраивать долгосрочное сотрудничество с государственными организациями, НПО и местными сообществами.
5. В своей работе используем только достоверную, конкретную информацию, основанную на фактах, исследованиях, экспертном мнении, имеющую положительные практические результаты.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Этический Кодекс базируется на безусловном следовании профессиональной этике всех сотрудников организации. Профессиональная этика понимается как следование нравственным требованиям, нормам поведения не унижающим взглядов и принципов взаимодействия лиц, а также не допускает поведения принижающего собственных профессиональных качеств.

Этический Кодекс требует безусловного соблюдения предусмотренных им принципов, норм и правил. Нарушение Кодекса квалифицируется как профессиональное упущение сотрудниками и выражается в:

- Причинении морального вреда клиентам
- Нанесении ущерба развитию организации и общим принципам социальной работы.

В случаях нарушения принципов и стандартов профессиональной этики со стороны коллег необходимо открыто об этом заявить.

Основные этические нормы и правила

Сотрудники ОФ «Будущее страны», а также волонтеры, которые привлекаются к участию в работе организации,

- обязаны не допускать, дискриминационных действий в отношении к политике КР.
- всегда должны отстаивать принципы свободы мысли в отношении развития организации. Способствовать подаче объективной, прозрачной информации о ее деятельности.
- обязаны соблюдать принцип конфиденциальности. Любую информацию о ребенке и его семье передавать в соответствии с требованиями Кодекса защиты прав и интересов ребенка.
- должны ставить на второй план личные интересы, следуя в первую очередь принципам профессиональной ответственности.
- волонтеры должны способствовать созданию микроклимата свободного от порочности, непрофессионализма, неэтичного поведения.
- должны способствовать атмосфере открытости при обсуждении любых профессиональных проблем, вызывающих беспокойство. Диалог сотрудников должен носить конструктивный характер, не оставляющий недомолвок относительно возможных проблем.
- должны быть предельно искренними в работе с педагогическими коллективами и детьми.
- должны строить свою работу на паритетных началах, не подавлять права второй стороны на защиту и отстаивание своей точки зрения на решаемую проблему.
- не имеют права использования в личных целях информации, полученной при выполнении своих обязанностей.
- выполняя любую работу, должны четко обозначить от своего лица или от организации они транслируют ту или иную информацию.
- должны критически оценивать результаты своей деятельности, не преувеличивая свои профессиональные и личные возможности.
- принимают участников, привлеченных к деятельности в организации без критики и двусмысленных оценок, помогают встраиваться в активную совместную работу, обеспечивают строгую конфиденциальность о результатах сотрудничества. Проявляют тактичность и личную порядочность по отношению с ним, соблюдая при этом правило психологической границы.

Стандарты этического поведения

Принципы работы

Мы, сотрудники и волонтеры ОФ «БС», убеждены в том, что каждый ребенок имеет право на:

- то, чтобы его здоровью, безопасности, благополучию, защите их прав и интересов придавалось первостепенное значение
- оказание поддержки и защиты благосостояния и развития, чтобы он в полной мере мог реализовать свои потенциальные возможности
- то, чтобы его ценили, уважали и понимали вне зависимости от принадлежности к определенной культуре, религии и этносу
- то, чтобы его мнение принималось во внимание, а также, чтобы его поощряли и помогали принимать участие в решениях, которые влияют на его жизнь.

Для осуществления этих прав при контактах с детьми **сотрудники и волонтеры должны:**

- Всегда относиться к детям с уважением и признавать в каждом из них личность со своими правами, интересами.
- Видеть положительные стороны ребенка и ценить его как личность, способную внести свой посильный вклад в общество.

- Работать с ними как с партнерами – доверительно и с уважением к их деятельности, основанном на взаимном доверии и уважении.
- Работать с ними таким образом, чтобы развивать их потенциал.
- Стремиться понять их в контексте их времени и окружения.

Сотрудники и волонтеры не имеют права:

- Больно задевать самолюбие, оскорблять словом, угрожать либо применять физическое насилие к детям (например: употреблять неуместные, оскорбительные или агрессивные выражения и советы, своим поведением, поступками провоцировать агрессию со стороны детей)
- Проявлять такое отношение к детям, которое может быть истолковано как эксплуатация или пренебрежение нуждами и потребностями.

Случаи нарушения принципов и стандартов профессиональной этики со стороны коллег, должны пресекаться незамедлительно.

ОФ «Будущее страны» в полной мере осознает свою ответственность за защиту детей.

Наша политика применяется ко всем сотрудникам и волонтерам, работающим в ОФ «БС».

Мы опираемся на следующие принципы в нашей политике:

1. Обеспечение всесторонней проверки пригодности персонала и волонтеров для работы с детьми при найме на работу.
2. Повышение осведомленности в вопросах защиты детей и привитие навыков безопасного поведения в их защите.
3. Разработка и внедрение процедур для выявления и сообщения о случаях пренебрежения нуждами и потребностями, или подозрениях в злоупотреблении персоналом или другими лицами.
4. Поддержка детей, по отношению к которым проявили пренебрежение к их нуждам и потребностям. Согласование с ответственными лицами.
5. Создание безопасной среды, в которой дети могут учиться и развиваться.

ОФ «БС» осведомлен о серьезных последствиях пренебрежительного отношения, и осознает всю значимость выполнения стратегии по мерам защиты детей. Все сотрудники и волонтеры ОФ «БС» обязаны обеспечивать детям безопасные условия обстановку, с целью содействия их благополучию и защиты от любого посягательства на их права.

Целью данной политики является гарантия выполнения следующих пунктов:

- ОФ «БС» обеспечивает условия, которые защищают детей от пренебрежительного отношения
- Все сотрудники осведомлены о рисках, воздействиях и признаках пренебрежительного отношения к ним
- Все сотрудники осведомлены о своей роли и ответственности в защите жизни и прав детей
- Вся документация, касающаяся защиты детей в ОФ «БС» конфиденциальна и находится в недоступном для посторонних месте.

Мы признаем, что сотрудники ОФ «БС» должны иметь соответствующую квалификацию, чтобы наблюдать внешние признаки злоупотребления или пренебрежения нуждами и потребностями детей.

ОФ «БС» будет:

- Создавать и поддерживать среду, в которой дети чувствуют себя в безопасности, могут говорить о пренебрежении их нуждами и потребностями и должны быть выслушаны.
- Удостовериться в том, чтобы дети знали, о том, что в ОФ «БС» есть взрослые специалисты, к которым они могут обратиться при каком-либо беспокойстве.
- Включены по мере возможности в различные тренинговые модули по безопасному поведению и процедурах ОФ «БС» о защите детей от пренебрежения их нуждами и потребностями.

В ОФ «БС» есть ответственный сотрудник для защиты детей, который получил соответствующую подготовку и поддержку для выполнения этой роли.

Процедуры защиты детей по отношению к которым проявили пренебрежение описаны в **Политике защиты детей.**

Сотрудники ОФ «БС» юридически обязаны обеспечивать защиту детям, находящимся под их присмотром. Сотрудник ОФ «БС» узнавший о каком-либо нарушении или пренебрежительном отношении к ребенку обязан сообщить об этом руководству ОФ «БС».

Все сотрудники и волонтеры ОФ «БС» должны ознакомиться с Политикой Защиты Ребенка и применять ее в своей работе. Сотрудники и волонтеры ОФ «БС» будут повышать свои знания по данной политике, и посещать тренинги по защите детей, проводимые ОФ «БС». Новые сотрудники, по мере включения в работу проходят тренинги по защите детей.

ОФ «БС» гарантирует, что все соответствующие меры по защите детей предприняты, и необходимость в проведении тренингов исходит из политики организации.

Сотрудники и волонтеры «БС» должны быть осведомлены об особой важности поддержания психологического здоровья и благополучия детей, если они хотят достичь своего потенциала, нежели фокусироваться только на достижениях. Поэтому создание безопасной среды в ОФ «БС» для всех сотрудников, волонтеров и участников различных мероприятий ОФ «БС» является неотъемлемой частью данной политики. Культура открытости и прозрачности должна получать поощрение, что в свою очередь будет способствовать бдительности и чувству совместной ответственности при обеспечении безопасности учеников. Эта культура продвигает практику выслушивания и общения, посредством чего дети, родители и все сотрудники и волонтеры, независимо от своей роли, могут сообщать о своих беспокойствах, выслушивать друг друга, вследствие чего их проблемы будут восприниматься всерьез и решаться демократическим путем.

Все сотрудники, нанимаемые в ОФ «БС» должны предоставлять официальный документ о наличии судимости. Данный документ, является стандартным в Кыргызской Республике так и во всех республиках постсоветского пространства. Он гарантирует безопасное отношение сторон к процессу работы, исключает конфликты и неожиданности, которые могут иметь тяжелые последствия.

При найме на работу любого сотрудника, комиссия по набору сотрудников должна всегда учитывать:

- Любую причину, почему человек не должен работать с детьми
- Причину любого пробела в трудовом опыте
- Подтверждение от предыдущих работодателей, включая самого последнего, в письменном виде или по телефону, включающее вопрос: «Существует ли какая-либо известная Вам причина, почему данный кандидат не должен работать с детьми?»

ПОЛИТИКА НЕТЕРПИМОСТИ

ОФ «БС» согласен с тем, что все формы сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (СЭН) являются нарушением прав человека и злоупотреблением властью над уязвимым населением. СЭН может привести к серьезным, иногда пожизненным, негативным последствиям для пострадавших, особенно детей. Кроме того, СЭН подрывает добросовестность и репутацию ОФ «БС».

ОФ «БС» в полной мере привержен делу улучшения защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (ЗСЭН) заявляет о нулевой терпимости к СЭН и принял соответствующую политику в отношении ЗСЭН в рамках своих обязательств по ЗСЭН

Определение

- **«Сексуальная эксплуатация»** — это любое злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимым положением, властью или доверием в сексуальных целях, включая обретение денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого лица, но не ограничиваясь вышесказанным.
- **«Сексуальное надругательство»** — это физическое действие или угроза физическим действием против половой неприкосновенности либо с применением силы, либо в неравных условиях или с принуждением.

СЭН — это формы гендерного насилия (ГН), которые описывают любое вредоносное деяние, совершаемое против воли человека, основанное на социально обусловленных различиях между женщинами и мужчинами. Кроме того, СЭН может также включать нарушения охраны детства, если «поведение (персонала организации) наносит значительный вред ребенку, включая любые виды физического, эмоционального или сексуального надругательства, халатного отношения или эксплуатации», что подчеркивает необходимость сосредоточения внимания на детях в рамках усилий по ЗСЭН.

Основные принципы

- 1) Сексуальная эксплуатация и надругательства, совершаемые гуманитарными работниками, представляют собой грубейшие проступки и поэтому являются основанием для увольнения со службы.
- 2) Сексуальные действия, совершаемые с детьми (лицами младше 18 лет), запрещаются независимо от установленного на местном уровне возраста совершеннолетия или возраста добровольного согласия для вступления в половые отношения. Заблуждение относительно возраста ребенка не является оправданием.
- 3) Запрещается предоставление денежных средств, возможности трудоустройства, товаров и услуг в обмен на секс, включая сексуальные услуги или другие виды оскорбительного или унижающего достоинства, или связанного с эксплуатацией поведения. Этот запрет включает использование для обмена помощи, предназначенной для получателей.
- 4) Любые сексуальные отношения между теми, кто оказывает гуманитарную помощь и защиту, и лицом, пользующимся такой гуманитарной помощью и защитой, которые связаны с ненадлежащим использованием звания или должности, запрещены. Такие связи подрывают доверие к работе по оказанию гуманитарной помощи и ставят под сомнение ее непредвзятость.
- 5) Когда у гуманитарного работника возникают опасения или подозрения в отношении совершения одним из его коллег, работающим в том же или другом учреждении, действий, связанных с сексуальным надругательством или эксплуатацией, он должен

доложить о таких опасениях по официальным каналам информирования данного учреждения.

- б) Гуманитарные учреждения обязаны создавать и поддерживать обстановку нетерпимости к сексуальной эксплуатации и надругательствам, и способствовать соблюдению принятого у них кодекса поведения. Руководители на всех уровнях несут особую ответственность за становление и развитие систем, способствующих поддержанию такой обстановки.

Все сотрудники и волонтеры ОФ «БС» обязаны незамедлительно сообщать о случаях злоупотреблений в устной или письменной форме директору ОФ «БС». По любому удобному для заявителя каналу (звонок по телефону, ватсап, телеграмм, на электронную почту, письмо и т.д.). В случае, если сообщение директору не приемлемо, следует использовать внешние механизмы (государственные и негосударственные). Для этого в распоряжение каждого сотрудника и волонтера предоставляется список поставщиков услуг по противодействию ГН.

В случае поступления жалобы директор предпринимает шаги для перенаправления лица, перенесшего ГН/СЭН с соответствующую организацию, используя при этом специальную форму (приложение 1)

Этапы процесса направления. С учетом потребностей пострадавших, включая детей, этот процесс может быть адаптирован.



ОФ «БС» несет ответственность за обеспечение того, чтобы лица, пострадавшие от СЭН, предположительно совершенных их сотрудниками, незамедлительно получали профессиональную помощь путем предоставления им услуг напрямую или путем направления их к соответствующим поставщикам услуг, если на это дано согласие.

| Вид услуги | Описание |
|----------------------------------|--|
| Безопасность | Незамедлительные меры по обеспечению безопасности или защиты пострадавших и свидетелей в целях устранения риска мести или продолжения насилия; например, это планирование мер по обеспечению безопасности пострадавших, предоставление убежища (т.е. места, обеспечивающего временную безопасность лицам, спасающимся бегством от причинения вреда), помощь в переселении. |
| Медицинская помощь | Медицинская помощь, включая постконтактную профилактику (ПКП) для профилактики ВИЧ (в течение 72 часов после возможного контакта), лечение инфекций, передаваемых половым путем (ИППП), уход во время беременности, экстренная контрацепция. |
| Психосоциальная поддержка | Психиатрическая помощь, эмоциональная и практическая поддержка, как индивидуальная, так и на уровне общины. |

| | |
|--|--|
| Юридические услуги | Услуги по оказанию правовой помощи, включая бесплатное юридическое консультирование, юридическое представительство и другую поддержку (Примечание: если возможно, такое юридическое представительство и поддержка должны предоставляться независимо, не работодателем предполагаемого нарушителя.) |
| Базовая материальная помощь | Обеспечение пострадавшего продовольствием, одеждой, жильем, школьной реинтеграцией и средствами к существованию. |
| Поддержка детей, рожденных в результате СЭН | Медицинская и психосоциальная помощь, и рассмотрение заявлений об отцовстве и алиментах совместно с соответствующими национальными государственными органами. |

При реагировании на ГН, включая СЭН, ОФ «БС» придерживается **подхода, ориентированного на пострадавших**. Этот подход направлен на расширение прав и возможностей лиц, переживших трагические инциденты, и на содействие их восстановлению путем оказания приоритетного внимания их правам, потребностям и пожеланиям. Основные стандарты применения этого подхода включают:

- **Безопасность:** Безопасность и защищенность пострадавшего является главным приоритетом.
- **Конфиденциальность:** Пострадавшие имеют право выбирать, кому они расскажут или не расскажут свою историю, и информация должна передаваться только с информированного согласия пострадавшего.
- **Уважение:** Уважение выбора, пожеланий, прав и достоинства пострадавшего должно определять решения, принимаемые организациями. Роль кураторов заключается в том, чтобы предоставить пострадавшему информацию, необходимую ей/ему для принятия обоснованных решений и содействия восстановлению.
- **Недискриминация:** пострадавшие должны получать равное и справедливое обращение независимо от их возраста, пола, расы, религии, национальности, этнической принадлежности, сексуальной ориентации или любых других характеристик.

ОФ «БС» обязуется надлежащим образом и незамедлительно использовать существующие в государстве механизмы расследования обвинений в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, предположительно совершенных (их) сотрудниками, персоналом или субподрядчиками», опираясь на собственные обязательства в соответствии с Протоколом ООН об обвинениях в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах с участием партнеров-исполнителей (UN Protocol on SEA Allegations Involving Implementing Partners)

По завершении расследования директор «незамедлительно представляет отчеты о результатах расследования» и при поступлении соответствующего запроса поделиться «любыми соответствующими подробностями... и доказательствами... для изучения и дальнейшего использования этой информации в ЮНИСЕФ» в той мере, в какой это юридически возможно,¹ на основании документов, предоставленных соответствующими государственными органами, с письменного согласия участников процесса с соблюдением правил конфиденциальности и безопасности.

ОФ «БС» должны передавать такую информацию в конфиденциальном порядке главе странового представительства ЮНИСЕФ или директору Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ (integrity1@unicef.org) таким образом, чтобы обеспечить безопасность всех участников.

¹ Соглашение о партнерстве и сотрудничестве (СПС), п. 14.5